

Условия за ползване на услугата на alDentix за крайни потребители

С натискането на бутона "Съгласен", "Започнете проверка" или други подобни действия, или с използването на Услугите на alDentix, Вие се съгласявате да сключите правно обвързващ договор с alDentix ("Доставчик на услуги") за целите на използването на услугата за проверка на цифровата самоличност и KYC на alDentix ("Услугата"). Ако не сте съгласни с настоящите Условия, не натискайте бутона "Съгласен" (или подобен) и не осъществявайте достъп или не използвайте по друг начин която и да е от нашите Услуги.

I. Общи условия

Ако продължите (като кликнете върху "Съгласен" или подобно, или като използвате Услугите), Вие потвърждавате, че сте прочели, разбрали и сте съгласни да бъдете обвързани с всички условия на настоящите Условия за ползване, както и с политиките, посочени в тях, включително, но не само, с нашата [Политика за поверителност](#) и [Съгласие за обработване на биометрични данни и автоматизирано вземане на решения при цифрова идентификация чрез alDentix](#).

Настоящите Условия за ползване се прилагат за услугите за проверка на самоличността и KYC, предоставяни от "Айидентикс" ЕООД, българско дружество, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 204788710, с адрес за кореспонденция: ул. "Баку" 5А, ет.6, 1700 София, България, имейл: office@aidentix.com ("alDentix", "Доставчик на услуги", "ние", "нас" или "наш") на Вас, физическото лице или организацията ("Краен потребител" или "Клиент"), сключили този договор за ползване на тези Услуги.

II. Нашите услуги

Въведение в услугата

1. alDentix предоставя на потребителите метод за дистанционно удостоверяване на самоличността им. Получавате тази услуга, защото корпоративен клиент („Възложител“) е поискал услуги за проверка на самоличността от alDentix. alDentix действа като администратор на данни и определя целите и средствата за обработка на Вашите лични данни за тази проверка.
2. Клиентът е ангажирал alDentix да извършва услуги по проверка на самоличността за целите на цифровата идентификация, а вие, като краен потребител, участвате в този процес от името на Клиента.

Процес на проверка на самоличността

3. alDentix ще провери самоличността ви чрез процес, наречен **цифрова проверка на самоличността**.
4. Като част от процеса на проверка на самоличността, alDentix може да поиска от вас определена информация, включително, но не само:
 - Вашето име
 - Дата на раждане
 - Държавен идентификационен номер (например паспорт, лична карта или подобен документ)
 - Друга лична информация, както е описано в нашата [Политика за поверителност](#)
5. alDentix може също така да събира данни от вашия документ за самоличност с помощта на **NFC (Near Field Communication) чип**. Чипът NFC съдържа кодирана лична информация, която ще бъде "прочетена" от услугата alDentix като част от процеса на проверка.

Разрешение за използване на информация

6. Предоставяйки на alDentix Вашата лична информация, включително биометрична информация (като изображения на лицето или видео за откриване на жизненост), Вие се съгласявате и упълномощавате alDentix да:
 - Използва тази информация, за да потвърдите самоличността си.
 - Споделя на тази информация с доставчици на услуги от трети страни, които помагат в процеса на проверка на самоличността.

Споделяне на информация с корпоративни клиенти

7. След като процесът на цифрова идентификация приключи - независимо дали е одобрен, отхвърлен или отменен - alDentix може да сподели резултатите от проверката, включително вашите лични данни, с корпоративния клиент, който е поискал проверката. Корпоративният клиент носи отговорност за собствената си обработка на тези данни в съответствие със своите политики за поверителност и приложимите закони.
8. Корпоративният клиент може да използва тази информация за свои собствени цели, в съответствие със своите политики за поверителност и приложимите закони. Препоръчваме ви да прегледате политиката за поверителност на Корпоративния клиент, за да разберете как той ще обработва вашите данни.

Оторизация на безжичен оператор

9. С използването на нашата Услуга Вие разрешавате на Вашия безжичен оператор да разкрива информация за Вашия безжичен акаунт и устройство на alDentix или на неговия доставчик на услуги.
10. Тази информация се използва изключително за подпомагане на идентифицирането на вас или вашето устройство и за предотвратяване на измамни действия по време на процеса на проверка на самоличността.

Поверителност и защита на данните

11. alDentix обработва и защитава Вашите лични данни в съответствие с [Политика за поверителност](#).
12. За повече подробности относно начина, по който Вашите лични данни се споделят с Корпоративния клиент или с доставчици на услуги от трети страни, моля, вижте нашата [Политика за поверителност](#).

Използване на събраните данни за проверка спрямо официалните бази данни

13. **Автоматично сравняване с официалните администратори на данни:** Когато това е технически възможно, alDentix може автоматично да сравнява личните и биометричните данни, предоставени по време на процеса на проверка на самоличността, с данни, съхранявани от официални администратори на данни в страната, като например органа, издал документа за самоличност (напр. паспорт, лична карта или друг издаден от правителството документ).
14. **Цел на сравнението:** Целта на това автоматично сравнение е да се повиши точността и надеждността на процеса на проверка на самоличността и да се провери автентичността на представения документ за самоличност и лична информация.
15. **Обхват на данните, използвани за сравнението:** Данните, които могат да се използват за автоматично сравнение, включват, но не се ограничават до:
 - Лични данни (напр. пълно име, дата на раждане, гражданство и номер на документа)
 - Биометрични данни (напр. геометрия на лицето, извлечена от предоставеното селфи или видеоклип)
16. **Достъп и съответствие с изискванията на органите:** Този процес ще бъде предприет само в съответствие с приложимите закони и разпоредби и когато alDentix има разрешение за достъп до такива първични администратори на данни или държавни бази данни.

III. Такси

17. alDentix не начислява на вас, крайния потребител, никакви такси за използването на услугата за проверка на самоличността.
18. Корпоративният клиент, който е сключил договор с alDentix за услугите за цифрова идентификация, е отговорен за всички приложими такси съгласно споразумението си с alDentix.

IV. Администратор на данни и обработка на данни

19. alDentix действа като администратор на данни, когато предоставя услуги за проверка на самоличността. Това означава, че ние определяме целите и средствата за обработване на вашите лични данни в съответствие с приложимите закони за защита на данните, включително ОРЗД. В някои случаи можем да споделим Вашите лични данни с Корпоративния клиент, който е поискал проверката, но alDentix остава отговорен за собствените си решения за обработка.
20. alDentix обработва и събира Вашите лични данни единствено с цел предоставяне на услугата за проверка на цифровата самоличност, поискана от корпоративния клиент.
21. Използвайки Услугите, Вие се съгласявате със събирането, обработката и споделянето на Вашата лична информация, както е описано в [Политика за поверителност](#) на alDentix. Това включва споделяне на Вашите данни с корпоративния клиент, който е поискал проверката, и с всички доставчици на услуги от трети страни, които подпомагат процеса.
22. alDentix ще обработва личните ви данни в съответствие с приложимите закони за поверителност и ще споделя данните ви само с упълномощени страни, както е описано в [Политика за поверителност](#).
23. В качеството си на администратор на данни alDentix отговаря за отговорите на искания относно вашите лични данни, включително за достъп, коригиране, изтриване или възражение срещу обработването. Ако желаете да упражните правата си съгласно ОРЗД, моля, свържете се с нас на адрес privacy@aidentix.com. Ако искането Ви се отнася до данни, обработвани от Корпоративния клиент, трябва да насочите искането си към него.

V. Представителства и гаранции

Съгласявайки се с този договор и използвайки услугите за проверка на самоличността на alDentix, Вие заявявате и гарантирате (обещавате), че:

24. **Правомощия за даване на инструкции:** Позволява на alDentix да действа по инструкциите, които получаваме от вас или от корпоративния клиент, който е поискал проверка на самоличността ви.
25. **Потвърждаване на самоличността:** сте лицето, идентифицирано в държавните документи за самоличност, които предоставяте чрез Услугата.
26. **Точност на информацията:** Имате право да предоставяте всякаква информация, която споделяте с alDentix във връзка с Услугата, както и че цялата предоставена от Вас информация е точна, вярна и актуална.
27. **Изискване за възраст:** Да са на възраст поне 18 години. Достъпът до или използването на Услугата от лица под 18 години е изрично забранен. С достъпа до или използването на Услугата Вие заявявате и гарантирате, че сте навършили 18 години.
28. **Спазване на законодателството:** Ще спазвате всички приложими местни, национални и международни закони, разпоредби, договори и конвенции, които се отнасят до използването на Услугата alDentix, включително, но не само, законите за защита на личните данни и правилата за проверка на самоличността.

VI. Ограничения

Съгласявайки се с този договор, Вие обещаваме, че няма да използвате услугата на alDentix за цели, които не са разрешени от alDentix, включително търговски, конкурентни или незаконни цели. По-специално, вие НЕ трябва да:

29. **Използвате фалшива самоличност:** Фалшиво твърдение, че сте някой друг (освен в случаите, когато установявате самоличността си от името на друго лице с неговото изрично и законно разрешение).
30. **Погрешно представяне на асоциацията:** Фалшиво твърдение, че сте свързани с лице, компания или организация, с които не сте законно свързани.
31. **Неоторизирано събиране на информация:** Събиране на информация за alDentix или нейните услуги без писменото съгласие на alDentix.
32. **Промяна на услугата:** Модифициране, поставяне в рамка, визуализиране (или повторно визуализиране), огледално отразяване, съкращаване, инжектиране, филтриране или по друг начин изменение или промяна на съдържанието или информацията, съдържаща се в Услугата, без писменото съгласие на alDentix.
33. **Автоматизирани инструменти:** Използване на автоматизирани инструменти или техники, включително дълбоко свързване (deep-linking), търсене на страници (page-scraping), роботи, обхождащи програми (crawlers), индексирание, паяци (spiders),

клик-спаминг, макропрограми, интернет агенти или други алгоритми или методологии за:

- използване, достъп или копиране на Услугата.
- придобиване или събиране на информация от Услугата.
- генериране на импресии или кликания.
- въвеждане или съхраняване на информация.
- търсене, генериране на търсения или наблюдение на Услугата или която и да е част от нея.

34. **Заобикаляне на мерките за сигурност:** Опитвате да заобиколите мерките за сигурност, въведени от alDentix, които имат за цел да предотвратят нарушения на тези Условия за ползване или неразрешено използване на Услугата.

VII. Оторизация на безжичен оператор

35. За да помогнете на alDentix да посрещне оперативните нужди на бизнеса и да изпълнява определени услуги и функции, Вие разрешавате на Вашия безжичен оператор да използва или разкрива информация за Вашия безжичен акаунт и Вашето безжично устройство, ако има такава, на alDentix или на нейните доставчици на услуги.

36. Тази информация ще бъде използвана само за срока на бизнес взаимоотношенията Ви с alDentix и единствено за подпомагане на идентифицирането на Вас или Вашето безжично устройство и за предотвратяване на измамни дейности.

37. Запознайте се с нашата [Политика за поверителност](#) за подробности относно това как alDentix обработва и защитава Вашите лични данни.

VIII. Промени в Условията за ползване

38. alDentix си запазва правото периодично да променя настоящите Условия за ползване или своите политики, свързани с Услугите.

39. Препоръчваме ви периодично да посещавате тази страница, за да се запознаете с най-актуалната версия на Условията за ползване, тъй като те са задължителни за вас.

40. Ако alDentix направи съществени промени в настоящите Условия за ползване, alDentix ще ви уведоми за тези промени.

41. Ако възразите срещу промените, имате право да прекратите договора си с alDentix. Продължаването на използването на Услугите след влизането в сила на промените ще означава, че приемате обновените Условия за ползване.

IX. Преустановяване или прекратяване на услугите

42. **Преустановяване на услугата:** alDentix си запазва правото да преустанови предоставянето на Услугите по всяко време. Можем да преустановим Услугите по причини, включващи, но не ограничени до:

- справяне с технически проблеми или извършване на дребни технически актуализации.
- актуализиране Услугите, за да се съобразим с промените в съответните закони и регулаторни изисквания.
- извършване на промени или подобрения в Услугите.
- подозиране на измама или потенциална вреда за вас, alDentix или други потребители на нашата услуга.

43. **Прекратяване на услугата:** alDentix може да прекрати договора си с вас за Услугите при следните обстоятелства:

- Ако не сме в състояние да актуализираме Услугите, за да отразим промените в съответните закони и регулаторни изисквания.
- Ако подозираме измама или потенциална вреда за вас, alDentix или други потребители на нашата услуга по всяко време.
- Ако имаме основание да смятаме, че сте нарушили настоящите Условия за ползване.
- Ако alDentix реши да не предоставя повече Услугите.

44. В случай на спиране или прекратяване ще бъдете уведомени и ще продължат да се прилагат всички задължения по отношение на защитата на данните и поверителността, както е посочено в нашата [Политика за поверителност](#).

X. Отговорност

45. **Ограничаване на отговорността:** В максималната степен, позволена от закона, alDentix и нейните филиали, служители, работници, агенти, доставчици на услуги или лицензодатели не носят отговорност за каквито и да било косвени, случайни, специални, последващи или наказателни щети, включително, но не само, за загуба

на печалби, приходи, бизнес, добра репутация, данни или други нематериални загуби, произтичащи от или свързани с:

- вашето използване или невъзможност за използване на Услугите.
- всякакви грешки, нередности или неточности в процеса на проверка на самоличността.
- неоторизиран достъп до или промяна на личните ви данни.
- всяко прекъсване или прекратяване на предаването към или от Услугите.
- всякакви грешки, вируси, троянски коне и други подобни, които могат да бъдат предадени на или чрез Услугите от трета страна.
- всяко поведение, съдържание или неспазване на задълженията на трети страни.

46. Максимална агрегирана отговорност: В никакъв случай общата агрегирана отговорност на alDentix за всички искове, произтичащи от или свързани с настоящите Условия, използването на Услугите или работата на alDentix, не може да надвишава **50 евро (€50)**, независимо от размера на таксите, платени от Корпоративния клиент на alDentix за Услугите.

47. Изключване на определени гаранции: Услугите на alDentix се предоставят "както са" и "както са налични" без каквито и да било гаранции, независимо дали са изрични, подразбиращи се или законови, включително, но не само, гаранции за продаваемост, годност за определена цел, ненарушаване на права или произтичащи от търговска практика.

48. Не носи отговорност за трети страни: alDentix не носи отговорност за действията, съдържанието или услугите, предоставяни от трети страни, включително, но не само, от корпоративни клиенти, доставчици на услуги и обработващи данни, които помагат при проверката на самоличността.

49. Обезщетение: Вие се съгласявате да обезщетите, защитите и предпазите alDentix, нейните филиали и съответните им директори, служители, работници и агенти от всички искове, щети, загуби, задължения и разходи (включително разумни адвокатски хонорари), произтичащи от или свързани с:

- Нарушаване от Ваша страна на настоящите Условия за ползване.
- Използването на Услугите от Ваша страна.
- Всяко нарушение на приложимите закони или разпоредби във връзка с използването на Услугите от Ваша страна.

- Всяко неоторизирано използване или достъп до Услугите от Вас или от трета страна, използваща Вашите идентификационни данни.

50. Без отговорност за форсмажорни събития: alDentix не носи отговорност за забавяне или неизпълнение на Услугите поради причини извън нейния разумен контрол, включително, но не само, природни бедствия, война, тероризъм, трудови спорове, прекъсвания на телекомуникациите, неизпълнение на доставчиците на интернет услуги или други форсмажорни събития.

51. Ограничаване на действията: Вие се съгласявате, че всеки иск или основание за действие, произтичащ от или свързан с използването на Услугите или настоящите Условия за ползване, трябва да бъде подаден в рамките на три (3) месеца след настъпването на събитието, което е довело до такъв иск или основание за действие, в противен случай такъв иск или основание за действие ще бъде завинаги погасен.

XI. Юрисдикция

52. Приложимо право: Настоящите Условия за ползване, както и всички спорове, претенции или противоречия, произтичащи от или свързани с използването на Услугите или с тълкуването, изпълнението или нарушаването на настоящите Условия, се уреждат и тълкуват в съответствие със законите на България, без да се вземат предвид принципите на стълкновителното право.

53. Изключителна юрисдикция и място на действие: Всички съдебни действия или производства, произтичащи от или свързани с настоящите Условия за ползване, се завеждат изключително в компетентните съдилища в София, България, като и двете страни се съгласяват с личната юрисдикция и местонахождението на тези съдилища.

54. Отказ от възражения за компетентност: Със съгласието си с настоящите Условия за ползване се отказвате от всякакви възражения срещу упражняването на юрисдикция от съдилищата в София, България, и се съгласявате да не твърдите, че този съд е неудобен или неподходящ по друг начин.

55. Съответствие с местните закони: Вие се съгласявате да спазвате всички приложими местни, национални и международни закони и разпоредби, свързани с използването на Услугите. Ваша отговорност е да гарантирате, че използването на Услугите е в съответствие със законите и разпоредбите, приложими във вашата юрисдикция.

XII. Цялостно споразумение и заключителни разпоредби

56. Цялостно споразумение: Настоящите Условия за ползване представляват цялостното споразумение между вас и alDentix относно използването на Услугите.

Това споразумение заменя всички предишни споразумения, договорености или комуникации между нас, включително всички противоречащи си или допълнителни комуникации, направени преди да се съгласите с тези Условия.

57. **Отмяна на условията:** Специфични правни известия или условия, които са изрично посочени и разположени на определени страници на уебсайта на alDentix, могат да имат предимство пред определени разпоредби на настоящите Условия за ползване. Продължаването на използването на Услугата на alDentix след публикуването на промени представлява Вашето съгласие с тези промени. Ако възразите срещу каквито и да било промени, имате право да прекратите договора си с нас, като ни уведомите.
58. **Нищожност:** Ако някоя от разпоредбите на настоящите Условия за ползване бъде обявена за невалидна или неприложима от компетентен съд, вие и alDentix се съгласявате, че съдът трябва да промени или тълкува тази разпоредба, за да я направи приложима, като същевременно запази в максимална степен намерението на първоначалната разпоредба. Останалите разпоредби ще продължат да действат в пълна сила.
59. **Взаимоотношения:** Между вас и alDentix не съществуват никакви отношения на съвместно предприятие, партньорство, заетост или посредничество в резултат на тези Условия за ползване.
60. **Прехвърляне на право:** Нямате право да преотстъпвате или прехвърляте тези Условия за ползване на когото и да било без предварителното писмено съгласие на alDentix. Всеки опит за възлагане или прехвърляне на тези Условия без такова съгласие ще се счита за невалиден и неприложим.
61. **Отказ от прилагане на права:** Ако вие или alDentix не успеете да приложите някое право или разпоредба съгласно настоящите Условия за ползване, това не означава, че правото на прилагане на тези условия е било отказано, освен ако не е изрично потвърдено в писмена форма от страната, която се отказва от правото.
62. **Запазване на права:** Всички права, които не са изрично предоставени в настоящите Условия, са запазени както от вас, така и от alDentix.
63. **Писмена форма:** Изискването за писмена форма се счита за изпълнено чрез изпращане на електронна поща, SMS, съобщение в WhatsApp, съобщение във Viber или чрез натискане на виртуален бутон или отбелязване на квадратче (чекбокс) в приложението, при условие че изявлението е записано технически по начин, който позволява възпроизвеждането му.