

Политика за поверителност на alDentix

С натискането на бутона "Съгласен", "Започнете проверка" или други подобни действия, или с използването на Услугите на alDentix, Вие се съгласявате да сключите правно обвързващ договор с alDentix ("Доставчик на услуги") за целите на използването на услугата за проверка на самоличност и KYC на alDentix ("Услугата") и декларирате, че сте навършили 18 години, или имате съгласие от родител/настойник за ползване на Услугата. Ако не сте съгласни с настоящите Условия, не натискайте бутона "Съгласен" (или подобен) и не осъществявайте достъп или не използвайте по друг начин която и да е от нашите Услуги.

I. Общи условия

Настоящата Политика за поверителност се отнася за "Айидентикс" ЕООД, българско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията под ЕИК 204788710, с адрес за кореспонденция: ул. "Баку" 5А, ет.6, 1700 София, България, имейл: office@aidentix.com ("alDentix", "Доставчик на услуги", "ние", "нас" или "наш") и описва как събираме, използваме и разкриваме лични данни при предоставянето на нашите услуги за проверка на самоличността и KYC услуги ("Услуги"). Ние проверяваме самоличността на физически лица ("Крайни потребители") по смисъла на определенията в [Общите условия за Корпоративни клиенти](#) като изпълнители по договор с нашите Корпоративни клиенти.

Всички данни, обработвани от alDentix, се съхраняват в рамките на Европейския съюз (ЕС) в съответствие с Общия регламент за защита на данните (ОРЗД) и други приложими разпоредби на ЕС за защита на личните данни.

II. Услуги, предоставяни от името на корпоративни клиенти

- alDentix предоставя услуги за дигитална проверка на самоличност и „KYC“ (Процедура по идентификация на клиент) като изпълнител по договор с Корпоративни клиенти. Това означава, че използването на Услугите от Ваша страна в качеството Ви на Краен потребител се осъществява във връзка с възложено изискване за проверка на Вашата самоличност от Корпоративен клиент на alDentix.
- След приключване на процеса на проверка на самоличността - независимо дали е одобрен, отхвърлен или отменен - alDentix запазва и обработва тази информация като администратор. Съответната информация може да бъде споделена и с подалия искането Корпоративен клиент, който ще я обработва в съответствие със собствените си политики за поверителност.

III. Лични данни, които събираме и обработваме

Видовете лични данни, които събираме, зависят от информацията, необходима за процеса на проверка на самоличността. Можем да събираме и обработваме следните категории лични данни:

- **Име и ЕГН**
- **Информация за контакт** (като имейл адрес и телефонен номер)
- **Демографски данни** (като дата на раждане, националност и др.)
- **Държавни документи за самоличност** (като лична карта или паспорт, включително всички лични данни, съдържащи се в чипа NFC, съгласно чл. 5 от [Условия за ползване на услугата на alDentix за Крайни потребители](#), ако е приложимо).
- **Биометрична информация:** В процеса на цифрова идентификация събираме и обработваме следните видове биометрични данни:
 - (i) Сканиране на лицето от предоставената от вас селфи-снимка или видеоклип;
 - (ii) Изображение на лицето от предоставен от Вас документ за самоличност (паспорт или лична карта);
 - (iii) Данни, свързани с биометричната характеристика на лицето Ви, които ще бъдат сравнени между селфи-снимката/видеото и документа за самоличност, за да се потвърди самоличността Ви.
- **Идентификатори и информация за устройството** (като например Вашия IP адрес, тип устройство и операционна система).
- **Данни за геолокация** (изведени от Вашия IP адрес, като не събираме точни данни за местоположението).

Тези данни са необходими, за да се гарантират точността и сигурността на процеса на проверка на самоличността.

IV. Как използваме Вашите лични данни

Видове събрани данни

- **Информация за документа за самоличност:** Събираме данни от Вашия документ за самоличност (лична карта или паспорт), които могат да включват:
 - i. Вид на документа
 - ii. Номер на документа
 - iii. Място на издаване на документа и срок на валидност

- iv. Пълно име
- v. Личен идентификационен номер (като PIN, EGN, SSN или друг, както е приложимо)
- vi. Дата на раждане
- vii. Националност
- viii. Друга идентифицираща информация от документа или NFC чипа (ако е приложимо)
 - **Селфи-снимка или видео данни:** Събираме селфи-снимка или видеоклип само и единствено с цел да проверим дали сте лицето, представено в документа за самоличност, и да извършим биометрични проверки за разпознаване на лица и проверка на жизнеността. Тази информация включва:
 - (i) Подадена от Вас селфи-снимка или видеоклип и/или
 - (ii) Снимката от документа за самоличност.
 - **Отговори на въпросник:** Събираме отговори от допълнителни въпросници, предоставени по време на процедурата по идентификация на клиента „KYC“, в които може да се изискват допълнителни лични данни за потвърждаване на самоличността Ви, необходими за спазване на правни или регулаторни задължения
 - **IP адрес и данни за браузъра:** Автоматично събираме и обработваме технически данни, възникващи във връзка с използването на Услугата от Ваша страна, включително:
 - (i) IP адрес
 - (ii) Марка и модел на устройството
 - (iii) Тип и версия на браузъра
 - (iv) Операционна система
 - (v) Друга техническа информация, свързана с Вашия достъп и използване на Услугата.
 - **Други данни, свързани с използването на услугата:** Събираме и данни за това как взаимодействате с нашите услуги, включително:
 - (i) Време, необходимо за завършване на процеса на проверка на самоличността;
 - (ii) Време за достъп и данни за взаимодействието (напр. клиентско поведение, кликания върху бутони, задържане на мишка и др.).

С каква цел използваме Вашите данни

- **Проверка на самоличността:** За да се провери автентичността на Вашия документ за самоличност и да се потвърди, че Вие сте лицето, представено в него. Използваме биометрична информация, за да проверим самоличността Ви чрез:
 - (i) Сравняване на биометрични характеристики на лицето от изображението във Вашия документ за самоличност с биометрични характеристики на лицето, извлечени от предоставената от Вас селфи-снимка или видеоклип.
 - (ii) Установяване на съвпадение между двете изображения като принадлежащи на едно и също физическо лице.
- **Откриване на жизненост:** Обработваме Вашите биометрични данни, за да извършим разпознаване на жизненост, като се уверим, че лицето, което предоставя селфи-снимка или видеоклип, присъства физически и не се опитва да заблуди процеса на проверка чрез използване на снимки или други измамни средства.
- **Откриване и предотвратяване на измами:** Биометричната информация се използва за откриване и предотвратяване на измами. Чрез сравнение на лицевите данни, извлечени от документа за самоличност, със селфи-снимка или видеозапис, заснети от Крайния потребител, се потвърждава, че единствено реални физически лица могат да завършат процеса на проверка на самоличност. Целим да открием и предотвратим измамни дейности, включително използването на фалшиви или откраднати документи за самоличност, както и опити за въплъщаване в чужд образ. Използваме технически данни, като например IP адреси, информация за браузъра и модели на използване на услугите, за да идентифицираме подозрително поведение.
- **Спазване на правни задължения:** Обработваме Вашите данни с цел спазване на приложимите закони и нормативни изисквания, като приложимите закони за борба с изпирането на пари (AML) и законите за познаване на клиентите (KYC). Това може да включва събиране на лични данни чрез въпросници, както се изисква от нашите Корпоративни клиенти.
- **Подобряване на услугите:** Обработваме данните с цел подобряване и усъвършенстване на предоставяните от нас услуги чрез анализ на начина на тяхното използване, идентифициране на затруднения или неефективности в процеса на проверка, както и извършване на оптимизации въз основа на обратна връзка и показатели за ефективност.
- **Защита на права и сигурност:** Обработваме данните, когато е необходимо, за да установим, упражним или защитим правни претенции, както и с цел разследване, предотвратяване или предприемане на действия във връзка с незаконни дейности, съмнения за измама, нарушения на нашите правила и условия, или други ситуации, които биха могли да представляват риск за правата, собствеността или сигурността на която и да е страна.

Правно основание за обработка

- **Съгласие:** Разчитаме на изричното Ви съгласие да обработваме Вашите биометрични данни (селфи-снимката или видео) за целите на разпознаване на лица и проверка на самоличността.
- **Легитимен интерес:** Ние обработваме други лични данни, като данни от Вашия документ за самоличност, IP адрес и данни от браузъра, въз основа на нашия легитимен интерес за:
 - (i) Предоставяне на сигурни и надеждни услуги за проверка на самоличността;
 - (ii) Предотвратяване, откриване и разследване на измами;
 - (iii) Гарантиране на целостта, сигурността и непрекъснатостта на нашите услуги.
- **Спазване на правни задължения:** Възможно е също така да обработваме Вашите лични данни, за да изпълним нашите законови и нормативни задължения, особено тези, свързани със спазването на правилата за борба с изпирането на пари (AML) и законите за познаване на клиентите (KYC).

V. Споделяне на данни

Споделяме Вашите лични данни при следните обстоятелства:

- **С Корпоративния клиент:** След приключване на процеса на проверка на самоличността споделяме резултатите от проверката, включително всички лични данни, с Корпоративния клиент, който е поискал проверката.
- **С доставчиците на услуги:** Можем да предоставяме лични данни на надеждни доставчици на услуги – трети страни, които подпомагат изпълнението на дейности, свързани с проверка на самоличността или сигурното съхранение на данни. Тези доставчици действат в качеството си на обработващи лични данни от наше име и по наше възлагане, съгласно сключени договори за възлагане на обработване на лични данни, които включват задължения за спазване на високи стандарти за сигурност и поверителност, в съответствие с приложимото законодателство за защита на личните данни.
- **Правни задължения:** Можем да разкрием лични данни, когато това е необходимо за изпълнение на законово задължение, включително в отговор на валидни искания от компетентни органи, съдебни разпореждания или други приложими правни процедури.

VI. Запазване на данни

Съхраняваме личните данни толкова дълго, колкото е необходимо за предоставяне на Услугите и спазване на законовите задължения. Това включва запазване на данни:

- **За проверка на самоличността:** Съхраняваме данните Ви, необходими за проверка на самоличността, включително биометричните данни, за времето на процеса на проверка на самоличността и до 60 дни след приключване на процеса.
- **За спазване на правните норми:** Възможно е да запазим определени данни за по-дълъг период от време, но не повече от 5 (пет) години, в съответствие с нашите задължения съгласно приложимите разпоредби за борба с изпирането на пари (AML) и финансовите разпоредби. Този период на запазване ни позволява да спазваме законовите задължения за водене на документация и да съдействаме при разкриване на измами, одити или разследвания от страна на компетентните органи.

През целия период на съхранение прилагаме строг контрол на достъпа, криптиране и принципи за минимизиране на данните, за да гарантираме сигурността и поверителността на Вашите биометрични данни.

След като вече не се нуждаем от Вашите лични данни за тези цели след изтичане на периода на съхранение, и, освен ако не се изисква друго по закон или регулаторно запитване, биометричните данни се изтриват по сигурен и необратим начин, а останалите лични данни се изтриват или се анонимизират.

VII. Вашите права

Съгласно ОРЗД и други приложими закони на ЕС имате следните права по отношение на личните Ви данни:

- **Достъп:** Имате право да поискате достъп до личните данни, които съхраняваме за Вас.
- **Корекция:** Можете да поискате корекция на неточности в личните си данни.
- **Изтриване:** Можете да поискате изтриване на личните Ви данни при спазване на определени правни задължения и на законовите изисквания.
- **Възражение и ограничение:** Имате право по всяко време да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на основание легитимен интерес, при условията на чл. 21 от GDPR, както и да поискате ограничаване на обработката им, или да оттеглите съгласието си. В случай на такова възражение ние ще преустановим обработването, освен ако докажем, че съществуват законови основания, които имат предимство пред Вашите интереси и права, или ако обработването е необходимо за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

- **Преносимост:** Можете да поискате личните Ви данни да бъдат прехвърлени на друг доставчик на услуги в стандартен формат.

За да упражните някое от тези права, моля, свържете се с нас на privacy@aidentix.com.

VIII. Сигурност на данните

- Прилагаме необходимите технически и организационни мерки за защита на личните данни от неразрешен достъп, разкриване, промяна или унищожаване. Всички лични данни, обработвани от alDentix, се съхраняват сигурно в рамките на ЕС.
- Всички лични данни, обработвани от alDentix, включително информация от документи за самоличност, биометрични данни (като сканираното изображение на лице) и данни за използване (като поведение), се криптират както при пренасяне, така и в покой, като записани на харддиск, като се използват стандартни протоколи за криптиране. Това гарантира, че Вашите данни остават защитени по всяко време на тяхното предаване и съхранение.
- Използваме усъвършенствани стандарти за криптиране, като например **AES-256**, за да защитим Вашите данни, като гарантираме, че само упълномощени лица имат достъп до данните, докато те се съхраняват или биват предавани.
- Достъпът до Вашите лични данни е ограничен само до оторизиран персонал. Тези лица са обвързани със строги задължения за конфиденциалност и имат достъп до данните, само ако това е необходимо за извършване на процеса на проверка на самоличността или за спазване на законови задължения.
- Прилагаме многофакторно удостоверяване (MFA) за достъп до нашите системи, като гарантираме, че само проверен и упълномощен персонал има достъп до чувствителни данни.
- Непрекъснато следим системите си за потенциални заплахи и уязвимости на сигурността. Всяка подозрителна активност се разследва и отстранява незабавно, за да се гарантира безопасността на личните Ви данни.
- В случаите, в които сме законово задължени да разкрием лични данни (напр. в отговор на съдебно разпореждане), гарантираме, че това разкриване се извършва по сигурен и законен начин, в съответствие с разпоредбите за защита на данните.

IX. Прехвърляне на данни

Всички данни се обработват и съхраняват в рамките на Европейския съюз. Не прехвърляме лични данни извън ЕС, освен ако това не се изисква по закон. В такива случаи ще гарантираме, че са въведени подходящи механизми за защита на Вашите данни съгласно приложимото законодателство.

X. Промени в тази Политика за поверителност

Ние си запазваме правото да актуализираме настоящата Политика за поверителност периодично при настъпване на изменения в приложимото законодателство или в обхвата на предлаганите от нас услуги. При съществени промени в настоящата Политика, ще актуализираме датата описана в долния колонтитул на този документ.

XI. Данни за контакт

- Ако имате въпроси относно тази Политика за поверителност или Вашите лични данни, моля, свържете се с нас по следния имейл: privacy@aidentix.com или на адрес: ул. "Баку" 5А, ет.6, 1700 София, България.
- За контакт с нашия офис за защита на данните (DPO) - dpo@aidentix.com